



## **Herzlich willkommen liebe Gäste**

### **Schön, dass Sie bei uns sind**

### **Unsere Corona Gäste-Informationen**

Liebe Gäste, es liegt uns am Herzen Ihren Aufenthalt bei uns im PANORAMA Hotel so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt. Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

#### **Wir empfehlen**

- Wenn Sie das Hotel betreten, desinfizieren Sie sich bitte die Hände an den entsprechenden Desinfektionsstationen.
- Auf dem Weg ins Restaurant, in den öffentlichen Bereichen, empfehlen wir Ihnen das Tragen einer Maske. Wir setzen auf Eigenverantwortung!

#### **Unser Schutzkonzept**

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind im PANORAMA Hotel Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Luftfilter mit UV C Licht in unserem Restaurant.
- Glasscheiben am Rezeptionstresen wurde installiert.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.

#### **Aufenthalt**

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Bei einem positiven Ergebnis während Ihres Aufenthaltes empfiehlt die bayrische Landesregierung eine rasche Isolation und eine Überprüfung des Testergebnisses. Bitte vereinbaren Sie einen Termin für einen PCR-Test, Informieren Sie das Gesundheitsamt oder die Kassenärztliche Vereinigung über die Rufnummer 116 117.

Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir eine individuelle für beide Parteien gute Lösung finden. Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.



## Zimmer

- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- Ihr Zimmer reinigen wir, wenn Sie nicht anwesend sind
- Die Minibar füllen wir Ihnen gerne auf Wunsch -sprechen Sie uns an
- Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel
- Bitte öffnen Sie bei Ihrer Abreise das Fenster/Balkontür
- Check out bitte bis 10:30 Uhr
- Der Nachhaltigkeit zuliebe, reinigen wir Ihr Zimmer auf Wunsch nicht täglich. Bitte um Info an der Rezeption.
- **Ihre Zimmerkarte öffnet die Seiteneingangstür.**

## Kulinarik

- Unser Service wird in gewohnter Qualität sein, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter etwas auf Distanz genauso wie alle anderen Gäste
- Während Ihres Aufenthaltes haben Sie immer denselben Tisch, am Anreisetag begleiten wir Sie zum Tisch. Anschließend müssen Sie nicht am Eingang warten bis Sie platziert werden.
- Unser Frühstück mit regionalen Produkten wird in Buffet-Form angeboten

## Wir kochen für Sie:

Montag bis Donnerstag 17:00 - 21:00 Freitag/Samstag 11:30 -14:00 Uhr und 17:00 - 21:00 Uhr  
Sonntag: von 11:30 – 14:00 und 17:00 – 20:00 Uhr

**Tischzeiten:** Frühstück von 7:30 Uhr - 10:00 Uhr  
Abendmenü für unsere Halbpensionsgäste von 17:30 Uhr bis 19:30 Uhr

**Restaurantzeiten: Wir schließen unser Restaurant um 23:00 Uhr-Sonntags um 22:00 Uhr**

## Wellness

Das Hallenbad mit Gegenstromanlage ist von 7:30 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet.

Gerne heizen wir die finnische Sauna und das Dampfbad täglich ab 13:30 Uhr für Sie auf, bitte geben Sie an der Rezeption hierfür Bescheid.

Weitere Handtücher erhalten Sie an der Rezeption!

Unsere Übernachtungsgäste im Appartementhaus bitten wir, die Handtücher für den Wellnessbereich an der Rezeption abzuholen.

Gönnen Sie sich eine Massage durch geschulte Hände, und buchen Sie sich eine Massage, in unserem Relaxstudio bei Frau Feldmann, Tel. 0151-61506811.

## Behördliche Vorgaben

Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit dieser Maßnahmen und behalten uns kurzfristige Änderungen nach behördlicher Vorgabe vor.

Wir tun, was wir können und ermöglichen Ihnen einen sicheren und entspannten Urlaub.

Ihre Familie Schreck mit Team