



Herzlich willkommen unser Corona Gäste-Informationen

Unser Schutzkonzept

Liebe Gäste, es liegt uns am Herzen Ihren Aufenthalt bei uns im PANORAMA Hotel so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt. Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

- Jeder Übernachtungsgast auch Kinder ab dem 6. Lebensjahr (Geschäftsreisende und Urlaubsgast) müssen beim Check-In, einen NEGATIV Antigen- oder PCR-Test vorzuweisen, der nicht älter als 24 Stunden ist.
- Nach Ankunft bei einer Inzidenz von 35 und darüber ist zusätzlich für jede weiteren 72 Stunden ein Testnachweis vorzuweisen. Selbstverständlich gilt auch ein Anti-Covid-Impfnachweis oder ein Attest einer geheilten Covid-Erkrankung.
- Wenn Sie das Hotel betreten, desinfizieren Sie sich bitte die Hände an den entsprechenden Desinfektionsstationen
- Auf dem Weg ins Restaurant, in den öffentlichen Bereichen, sowie auf dem Weg zum WC bitten wir Sie eine OP/FFP2 Maske zu tragen. Am Tisch können Sie diese abnehmen.

- Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind im PANORAMA Hotel Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,50 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Die Restaurantmöblierung wurde angepasst.
- Luftfilter mit UV C Licht in unserem Restaurant
- Glasscheiben am Rezeptionstresen wurde installiert.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.



Aufenthalt

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir eine individuelle für beide Parteien gute Lösung finden. Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Zimmer

- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert.
- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- Ihr Zimmer dürfen wir **nur** reinigen, wenn Sie nicht anwesend sind
- Die Minibar füllen wir Ihnen gerne auf Wunsch -sprechen Sie uns an
- Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel
- Bitte öffnen Sie bei Ihrer Abreise das Fenster/Balkontür
- Check out bitte bis 10:30 Uhr
- Der Nachhaltigkeit zuliebe, reinigen wir Ihr Zimmer auf Wunsch nicht täglich. Bitte um Info an der Rezeption.
- Bei einem positiven Ergebnis, ist der Besuch unseres Hauses nicht möglich. Die bayrische Landesregierung empfiehlt eine rasche Isolation und eine Überprüfung des Testergebnisses. Bitte vereinbaren Sie einen Termin für einen PCR-Test, Informieren Sie das Gesundheitsamt oder die Kassenärztliche Vereinigung über die Rufnummer 116 117.

Kulinarik

Wie gewohnt werden wir Sie, als Hotelgäste, im Rahmen der momentanen Umstände, kulinarisch bestens verwöhnen.

- Unser Service wird in gewohnter Qualität sein, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter etwas auf Distanz genauso wie alle anderen Gäste
- Während Ihres Aufenthaltes haben Sie immer denselben Tisch, am Anreisetag begleiten wir Sie zum Tisch. Anschließend müssen Sie nicht am Eingang warten bis Sie platziert werden.
- Als Besucher in unserem Restaurant/Terrasse sind wir verpflichtet Ihren Namen und Kontaktinformationen zu dokumentieren. Wir bieten für die komfortable Registrierung die LUCA-APP an. Die QR-Codes finden Sie im Eingangsbereich für unser Restaurant, Terrasse vorne, Terrasse hinten. Zusätzlich ist die manuelle Registrierung mit Ihrem Namen sowie Telefonnummer möglich.
- Die behördlich vorgegebene Speicherzeit der Kontaktdaten beträgt 4 Wochen.
- Wir bitten um eine möglichst kontaktlose Bezahlung im Restaurant/ Rezeption
- Unser Frühstück mit regionalen Produkten wird in Buffet-Form/ Frühstückskarte angeboten

Tischzeiten: Frühstück von 7:30 Uhr bis 10:00 Uhr Abendessen von 17:30 Uhr bis 19:30 Uhr

Restaurantzeiten: Wir schließen unser Restaurant/ Terrasse um 23 Uhr



Innengastronomie

Ab einer Inzidenz von 35 gilt die 3G-Regel. Jeder Gast, der die Innengastronomie besucht, muss entweder genesen, geimpft, oder getestet sein. Ein Nachweis muss vorgelegt werden. Ausgenommen von der Testnachweispflicht:

- Kinder unter 6 Jahren
- Genesene und Geimpfte Personen
- Schüler/innen, die regelmäßig Testungen im Rahmen des Schulbesuches unterliegen

Außergastronomie

In der Außergastronomie ist das Vorzeigen eines negativen Testnachweises nicht notwendig.

Wellness

Für die Benutzung des gesamten Wellnessbereiches, haben wir ein zertifiziertes Hygiene Schutzkonzept erarbeitet. Wellnessbereich mit Dampfbad, Tecaldarium und Massagen, sind mit den jeweiligen Rahmenhygienekonzepten zu nutzen. Keine Maskenpflicht.

Mindestabstand von 1,5 m muss eingehalten werden

Das Hallenbad mit Gegenstromanlage ist von 7:30 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet.

Gerne heizen wir die finnische Sauna und das Dampfbad täglich ab 13:30 Uhr für Sie auf, bitte geben Sie an der Rezeption hierfür Bescheid.

Weitere Handtücher erhalten Sie an der Rezeption!

Unsere Übernachtungsgäste im Appartementhaus bitten wir, die Handtücher für den Wellnessbereich an der Rezeption abzuholen.

Für die Benutzung der Wellnessanlage,

buchen Sie sich bitte an der Rezeption einen Zeitraum.

Auf Grund der aktuellen Situation dürfen sich max. 8 Personen dort aufhalten.

Vielen DANK für Ihre Mitmachen und Verständnis!

Behördliche Vorgaben

Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit dieser Maßnahmen und behalten uns kurzfristige Änderungen nach behördlicher Vorgabe vor.

Wir tun, was wir können und ermöglichen Ihnen einen sicheren und entspannten Urlaub.

Ihre Familie Schreck mit Team