



## Corona Gäste-Informationen

### Unser Schutzkonzept

Liebe Gäste, es liegt uns am Herzen Ihren Aufenthalt bei uns im PANORAMA Hotel so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt. Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

### Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

- Wenn Sie das Hotel betreten, desinfizieren Sie sich bitte die Hände an den entsprechenden Desinfektionsstationen
- Auf dem Weg ins Restaurant, in den öffentlichen Bereichen, sowie auf dem Weg zum WC bitten wir Sie einen Mund-Nasenschutz zu tragen.

#### Am Tisch können Sie diesen abnehmen.

- Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind im PANORAMA Hotel Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,50 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Die Restaurantmöblierung wurde angepasst.
- Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
- Glasscheiben am Rezeptionstresen wurde installiert.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.

### Aufenthalt

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir eine individuelle für beide Parteien gute Lösung finden. Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

### Zimmer

- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert.
  - Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
  - Ihr Zimmer dürfen wir **nur** reinigen, wenn Sie nicht anwesend sind
  - Die Minibar füllen wir Ihnen gerne auf Wunsch -sprechen Sie uns an
  - Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel
  - Bitte öffnen Sie bei Ihrer Abreise das Fenster/Balkontür
- Check out bitte bis 10:30 Uhr



## **Kulinarik**

Wie gewohnt werden wir Sie, als Hotelgäste, im Rahmen der momentanen Umstände, kulinarisch bestens verwöhnen.

- Unser Service wird in gewohnter Qualität sein, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter etwas auf Distanz genauso wie alle anderen Gäste
- Während Ihres Aufenthaltes haben Sie immer denselben Tisch, am Anreisetag begleiten wir Sie zum Tisch. Anschließend müssen Sie nicht am Eingang warten bis Sie platziert werden.
- Unser Frühstück mit regionalen Produkten.
- Auf Ihrem Tisch befinden sich wenig Gebrauchs- und Deko Gegenstände!

Auch mit dieser Reduzierung haben wir, zu Ihrem Schutz, das Infektionsrisiko minimiert.

**Tischzeiten:** Frühstück von 7:30 Uhr bis 10:00 Uhr Abendessen von 18:00 Uhr bis 20:00 Uhr

## **Wellness**

Für die Benutzung des gesamten Wellnessbereiches, haben wir ein zertifiziertes Hygiene Schutzkonzept erarbeitet. Diesen dürfen wir unter Einschränkung ab dem 22.06.2020 wieder für Sie öffnen. Das Hallenbad mit Gegenstromanlage ist von 7:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet. Gerne heizen wir die finnische Sauna täglich ab 14.30 Uhr für Sie auf, bitte geben Sie an der Rezeption hierfür Bescheid. Weitere Handtücher erhalten Sie an der Rezeption! Für alle anderen Saunen warten wir noch auf die Freigabe der Behörde.

## **Urlaubsprogramm**

Im Naturpark Spessart können Sie stundenlang wandern und die Vielfalt dieser in Europa einmaligen Landschaft in vollen Zügen genießen.

Die große Anzahl an Waldparkplätzen und die gut ausgeschilderten Rundwanderwege lassen Ihre individuelle Wanderung zum Kinderspiel werden. Die Wanderwege sind für Groß und Klein – Alt und Jung gut begehbar. Ein Wanderspaß für alle!

Außerdem laden attraktive Freizeit- und Erholungseinrichtungen, wie Sitzbänke, Tischgruppen, Spiel- und Liegewiesen, Schutz- und Grillhütten zu einer gemütlichen Vesper, einem Picknick im Grünen ein.

## **Behördliche Vorgaben**

Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit dieser Maßnahmen und behalten uns kurzfristige Änderungen nach behördlicher Vorgabe vor.

Wir tun, was wir können und ermöglichen Ihnen einen sicheren und entspannten Urlaub.

Ihre Familie Schreck mit Team